



PRESENTATION DU BTS SIO OPION A - SISR

BTS S.I.O : Services informatiques aux organisations

Option A- S.I.S.R : « **Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux** »

1755 H de formation - Equivalence ECTS : 120 ECTS - RNCP : [RNCP35340](#)



OBJECTIFS DU BTS :

Le titulaire du BTS SIO, Spécialité « **Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux** » est chargé d'installer, d'administrer et gérer la maintenance des équipements et des réseaux informatiques. Il intervient au niveau de **l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, des postes clients et des équipements d'interconnexion.**

Il aura également la tâche d'anticiper les besoins d'évolution de l'infrastructure, de maintenir la qualité des services informatiques et de proposer – le cas échéant – des solutions pour faire évoluer les services.

Les principaux objectifs de ce BTS sont:

- Préparer, dans les meilleures conditions, l'insertion professionnelle des futurs diplômés en privilégiant l'acquisition **de bases techniques et la maîtrise de la "relation de services", tournée vers le client.**
- Offrir aux futurs diplômés **de réelles possibilités de poursuite d'études après le BTS** (88% de poursuite d'études en 2021).

MODALITES DE LA FORMATION

Alternance :

- Notre B.T.S S.I.O **option A - S.I.S.R** se compose **d'une première année en formation scolaire initiale et d'une deuxième année en alternance.**
- Les élèves effectuent la deuxième année **en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.**
- Le rythme d'alternance est **3 jours en entreprise et deux jours en formation en présentiel** (sauf contraintes sanitaires).

- Au total, **1755 heures de formation pour les deux années.**

Conditions financières :

- Les formations en apprentissage **sont gratuites pour l'apprenti une fois le contrat signé.** L'apprenti sans contrat pourra être pris en charge jusqu'au 31 décembre dans le cadre d'un dispositif d'accès à l'apprentissage.
- L'apprenti est rémunéré [selon son âge, son niveau d'étude et son niveau de formation.](#)



LES COMPETENCES VISEES

Détail des compétences: [Lien France Compétences](#)

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux:

- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau - Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Culture générale et expression :

- Communiquer par écrit
 - Synthétiser des informations
 - Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

- Communiquer oralement : s'adapter à la situation / organiser un message oral

Expression et communication en langue anglaise :

- Niveau B2
- Compréhension de documents écrits ; production et interaction écrites ; compréhension de l'oral ; production et interaction orales.
- Maîtrise du vocabulaire anglais du secteur informatique

Mathématiques pour l'informatique :

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances.

Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique :

- Analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées
- Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

LES DEBOUCHES PROFESSIONNELS :

Le titulaire du BTS SIO SISR peut occuper des emplois variés et liés à l'option choisie, tels que :

- Administrateur systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Pilote d'exploitation
- Support systèmes et réseaux
- Technicien d'infrastructure
- Technicien de production
- Technicien micro et réseaux
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien réseaux-télécoms

Taux d'insertion professionnelle de nos BTS SIO SISR :

- Promotion 2021 : **88% poursuite d'étude**
- Insertion professionnelle des années précédentes : **95 % en emploi**

DEMARCHES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Personnalisation et homogénéisation des parcours :

- Pour les élèves de Bac professionnel : **Un renforcement dans les matières générales** afin de leur permettre de mieux appréhender les exigences de l'enseignement supérieur.
- Pour les élèves issus de la voie générale et technologique. **Un renforcement dans les apprentissages techniques** afin de faciliter l'intégration en entreprise.

Moyens pédagogiques mis à disposition :

- **Parc informatique et salles de TP neuves** équipées avec des ordinateurs et des licences office 365 (Pack Office, Teams, Drive), boîte mail professionnelle et Cloud pour chaque étudiant
- **Switch et téléphones**
- Logiciels installés sur les PC : DevC ++ / IDLE / Visual Studio / Vmware / Vsphère/ WAMP/ Packet tracer / Pack office (Word, Excel...)
- 9 formateurs, 1 CPE et un responsable de l'enseignement supérieur sont présents pour les accompagner au long de leur formation



Seulement 3% d'interruption en cours de formation.

CONTENU DE LA FORMATION

Répartition des heures

- L'évaluation de la formation se fait **en contrôle continu sur deux semestres**.
- Chaque bulletin est remis au tuteur.
- **960 heures en première année, 675 heures en deuxième année.**

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Installation et configuration des stations de travail Windows, Linux, Mac....
- Configuration d'appareil mobile
- Installation et configuration du matériel actif réseau, switch, routeur....
- Création, modification de bases de données

- Programmation Vbnet, C++....
- Maintenance des serveurs d'entreprise
- Développement d'applications permettant l'exploitation d'une base de données.
- Conception d'une architecture réseau
- Administration, paramétrage et configuration de serveurs.

PROJETS PERSONNALISES ENCADRES

- Découverte du métier
- Création d'un portfolio
- Intervention technique sur un réseau d'entreprise (interne ou externe à l'établissement)
- Création de site WEB
- Conception de base de données

MATIERE GENERALES

- Culture générale et expression
- Anglais
- Mathématiques
- Algorithmique
- Analyse économique, managériale et juridique

EXAMEN

- **Deux BTS blancs** sont prévus par an.
- Le passage du BTS SIO SISR se fait courant **du mois de mai**.
- Le candidat passe les épreuves suivantes : algorithme appliqué, Conception et maintenance de solution informatique et Production et fourniture de services informatiques **sous forme de CCF**.
- Les épreuves de Culture générale, de mathématiques, d'anglais, d'analyse économique, managériale et juridique **sont ponctuelles**.
- **Equivalence 120 ECTS**

MATIERES	VOLUME HORAIRE	EXAMEN
Culture générale et expression	3	Ecrit
Communication en langue anglaise	3	Oral et écrit
Mathématiques	2	Ecrit
Algorithmique	1	CCF
Analyse économique, managériale et juridique	5	Ecrit
Solutions informatiques	8	CCF
Solutions logicielles et applications métier		Ecrit
Parcours de Professionnalisation	4	CCF

Taux de réussite à l'examen : 2021: 92% - 2020: 90% - 2019: 95 %

POURSUITE D'ETUDES :

Le titulaire du BTS SIO SISR aura acquis des compétences **qui lui permettront d'accéder à des formations de l'enseignement supérieur** telles que :

- Licence informatique en réseau
- Ecole d'informatique (ESGI / SUP DE VINCI, INSA)
- Ecole d'ingénieur en informatique
- Ecole de commerce
- Licence technico-commercial

LES + DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU LYCEE ROBERT SCHUMAN



Aide à la recherche de contrats

- **Mise en relation avec notre réseau d'entreprises** (Pages Jaunes, Vente Privées, GFI, Orange, Hub One, Assomption Bondy, Lycée JBS, SPIE, Allo Cine ...)
- **Atelier CV, Atelier de prospection, Coaching individualisé de pré-entretien**
- Mise à disposition d'un site de coaching réservé uniquement à nos BTS

Accompagnement aux dossiers professionnels

- Heures supplémentaires dédiées aux dossiers
- Aide à la rédaction, correction, Oraux blancs
- Mise à disposition d'un site web pour travailler la méthodologie **des dossiers E4**

Les projets du lycée

- Journée d'intégration
- Conférences métiers avec des professionnels
- **Projets Voltaire (orthographe), TOEIC (anglais), PIX (informatique)**
- Accompagnement à l'orientation (des écoles viennent présenter leurs formations, rendez-vous individuels)
- **Projets humanitaires**

Un réseau d'anciens élèves

ACCES A LA FORMATION :



Prérequis :

- Le BTS SIO SISR vise les personnes titulaires **d'un baccalauréat technologique STI2D, d'un baccalauréat général (S,ES), d'un baccalauréat professionnel (SEN).**

Modalité d'inscription :

- Inscription à la formation **via Parcoursup** ou en dehors de la procédure Parcoursup **via des entretiens individuels à partir du mois de février**.
- Plus de détail sur la page « [Admission](#) » du site web de l'établissement.
- Une rentrée annuelle **en septembre** après validation du dossier de candidature. Si places disponibles, accès à la formation jusqu'au 15 septembre.



Accueil du public en situation de handicap :

En cas de situation de handicap, n'hésitez pas à nous appeler afin que nous puissions mettre en place une solution adéquate, l'UFA dispose **d'un référent handicap**.



ADMINISTRATIF

Pour tout contact :

- Julie NOGUEZ - Responsable de l'enseignement supérieur
- j.noguez@lyceerobertschuman.com – Téléphone Fixe : **01-48-37-95-09** – Portable : **06-01-15-38-53**
- [5 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE, 93440 Dugny](#)
- [Site internet](#)

Date de mise à jour des informations : 20 Novembre 2021