

# PRESENTATION DU BTS SIO OPTION A – SISR

**BTS S.I.O : Services informatiques aux organisations**  
**Option A- S.I.S.R : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »**  
**1635 H de formation - Equivalence ECTS : 120 ECTS - RNCP : RNCP35340**



## OBJECTIFS DU BTS

Le titulaire du BTS SIO, Spécialité « **Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux** » est chargé d'installer, d'administrer et gérer la maintenance des équipements et des réseaux informatiques. Il intervient au niveau de **l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, des postes clients et des équipements d'interconnexion.**

Il aura également la tâche d'anticiper les besoins d'évolution de l'infrastructure, de maintenir la qualité des services informatiques et de proposer – le cas échéant – des solutions pour faire évoluer les services.

Les principaux objectifs de ce BTS sont :

- Préparer, dans les meilleures conditions, l'insertion professionnelle des futurs diplômés en privilégiant l'acquisition **de bases techniques et la maîtrise de la "relation de services", tournée vers le client.**
- **Acquérir des compétences** en administration systèmes, administration réseaux, cybersécurité, téléphonie, architecture réseaux, développement.
- Offrir aux futurs diplômés **de réelles possibilités de poursuite d'études après le BTS** (91% de poursuite en 2023).

## MODALITES DE LA FORMATION

**Alternance :**

- Notre BTS SIO **option A - SISR** se compose **d'une première année en formation scolaire initiale et d'une deuxième année en alternance.**
- Les élèves effectuent la deuxième année **en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.**
- Le rythme d'alternance est **3 jours en entreprise et deux jours en formation en présentiel** (sauf contraintes sanitaires).
- Au total, **1635 heures de formation pour les deux années.**

**Conditions financières :**

- **La première année en initiale** est payante – Contribution famille **de 1300 euros / an**
- La deuxième année, les formations en apprentissage ou en contrat de professionnalisation **sont financés par l'OPCO pour l'apprenti une fois le contrat signé.** L'apprenti sans contrat pourra être pris en charge jusqu'au 31 décembre dans le cadre d'un dispositif d'accès à l'apprentissage.
- L'apprenti est rémunéré **selon son âge, son niveau d'étude, son niveau de formation et la convention collective à laquelle son entreprise est rattachée.**



## LES COMPETENCES VISEES

Détail des compétences : [Lien France Compétences](#)

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique
- Algorithmes appliqués
- Cybersécurité des services informatiques

## LES DEBOUCHES PROFESSIONNELS

Le titulaire du BTS SIO SISR peut occuper des emplois variés et liés à l'option choisie, tels que :

- Administrateur systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Pilote d'exploitation
- Support systèmes et réseaux
- Technicien d'infrastructure
- Technicien de production
- Technicien micro et réseaux
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien réseaux-télécoms

Taux d'insertion professionnelle de nos BTS SIO SISR :

- Promotion 2024 : 100% **poursuite d'étude**
- Insertion professionnelle des années précédentes : **95 % en emploi**

## DEMARCHES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Personnalisation et homogénéisation des parcours :

- Pour les élèves de Bac professionnel : **Un renforcement dans les matières générales** afin de leur permettre de mieux appréhender les exigences de l'enseignement supérieur.
- Pour les élèves issus de la voie générale et technologique. **Un renforcement dans les apprentissages techniques** afin de faciliter l'intégration en entreprise.

Moyens pédagogiques mis à disposition :

- **Parc informatique et salles de TP neuves** équipées avec des ordinateurs et des licences office 365 (Pack Office, Teams, Drive), boîte mail professionnelle et Cloud pour chaque étudiant
- **Switch et téléphones**
- Logiciels installés sur les PC : IDLE / Visual Studio / Vmware / Vsphère/ WAMP/ Packet tracer / Pack office (Word, Excel...)
- 9 formateurs, 1 CPE et un responsable de l'enseignement supérieur sont présents pour les accompagner au long de leur formation

**Seulement 3% d'interruption en cours de formation.**



## CONTENU DE LA FORMATION

### Répartition des heures

- L'évaluation de la formation se fait **en contrôle continu sur deux semestres**.
- Chaque bulletin est remis au tuteur.
- **960 heures en première année, 675 heures en deuxième année.**

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Gestion du patrimoine informatique
  - ✓ Définition et outils de gestion des systèmes informatiques
  - ✓ Virtualisation (Proxmox, HyperV, VirtualBox...) et docker
  - ✓ Installation et configuration des stations de travail Windows, Linux, Mac (ordinateurs de bureau et portables)
  - ✓ Système d'exploitation : gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès
  - ✓ Gestion d'incidents et des demandes d'assistance (méthodes et outils de diagnostic de panne, gestion des incidents)
  - ✓ Gestion des actifs informatiques (serveurs, commutateurs, points d'accès, pare-feu, imprimantes ..)
  - ✓ Techniques et outils de déploiement des services informatiques et test d'intégration
  - ✓ Automatisation de tâches (scripts...)
- Gestion de projets
  - ✓ Outil de gestion de projet : fonctionnalités et paramétrage
  - ✓ Objectifs, modalités d'organisation d'un projet et planification des activités
  - ✓ Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et analyse des écarts
- Administration des systèmes et des réseaux
  - ✓ Conception, installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
  - ✓ Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau
  - ✓ Résilience des services informatiques (continuité et haute disponibilité des services, tolérance de panne...)
- Cybersécurité des services informatiques
  - ✓ Obligations RGPD & CNIL
  - ✓ SAS et périmètres de sécurité
  - ✓ Configuration de pare-feu (contrôle d'accès, règles de filtrage...)
  - ✓ Outils de sécurité : UTM, IPS & IDS, proxy WEB, Anti-Spam, Anti-Virus....
  - ✓ Mécanismes de cryptographie (certificats, clé privée, paire de clés SSH ou PGP...), robustesse et stratégie de changement mots de passe.
  - ✓ Outils de sauvegarde et de journalisation (serveurs logs).
- Conception, création, modification et interaction des bases de données (SGBDR : MySQL)
- Programmation PHP, Python

### ATELIERS DE PROFESSIONNALISATION

- Découverte du métier
- Création d'un portfolio
- Mise en place d'infrastructures réseaux d'entreprise (conception, installation, configuration, supervision et sécurisation des infrastructures réseaux)
- Développement d'applications WEB permettant l'exploitation d'une base de données.

### MATIERE GENERALES

- Culture générale et expression
- Anglais
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée
- Culture économique, juridique et managériale



### EXAMEN

- **Deux BTS blancs** sont prévus par an.
- Le passage du BTS SIO SISR se fait courant **du mois de mai**.
- Le candidat passe les épreuves suivantes : algorithme appliqué, Conception et maintenance de solution informatique et Production et fourniture de services informatiques **sous forme de CCF**.
- Les épreuves de Culture générale, de mathématiques, d'anglais, d'analyse économique, managériale et juridique **sont ponctuelles**.
- **Equivalence 120 ECTS**
- **Taux de réussite à l'examen : 2024 : 78% 2023 : 97% 2022 : 90% 2021 : 92% - 2020 : 90% - 2019 : 95%**

## POURSUITE D'ETUDES

Le titulaire du BTS SIO SISR aura acquis des compétences **qui lui permettront d'accéder à des formations de l'enseignement supérieur** telles que :

- Licence informatique en réseau
- Ecole d'informatique (ESGI / SUP DE VINCI, INSA)
- Ecole d'ingénieur en informatique
- Ecole de commerce
- Licence technico-commercial

## LES + DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU LYCEE ROBERT SCHUMAN

### Suivi personnalisé

- Valorisation et prise en compte des différents talents
- Suivi pédagogique (soutien scolaire, tutorat)
- Suivi de l'implication et de l'assiduité
- Accompagnement social

### Aide à la recherche de contrats

- **Mise en relation avec notre réseau d'entreprises** (Pages Jaunes, Vente Privées, GFI, Orange, Hub One, Assomption Bondy, Lycée JBS, SPIE, Allo Ciné ...)
- **Atelier CV, Atelier de prospection, Coaching individualisé pour les entretiens**
- Mise à disposition d'un site de coaching réservé uniquement à nos BTS

### Accompagnement à l'orientation

- RDV individuels
- Partenariats avec des écoles pour des suites de parcours (ESGI, Le Rebours, Sup de Vinci ...)
- Rencontres au lycée des écoles partenaires qui viennent présenter leurs formations

### Accompagnement aux dossiers professionnels

- Heures supplémentaires dédiées aux dossiers
- Aide à la rédaction, correction, Oraux blancs
- Mise à disposition d'un site web pour travailler la méthodologie **des dossiers E4**

### Les projets du lycée

- Journée d'intégration
- Conférences métiers avec des professionnels
- **TOEIC (anglais), PIX (informatique)**
- **Projets humanitaires**
- **Rencontres avec le réseau d'anciens élèves**



## ACCES A LA FORMATION

### Prérequis :

- Le BTS SIO SISR vise les personnes titulaires **d'un baccalauréat technologique (STI2D, STMG), d'un baccalauréat général, d'un baccalauréat professionnel (CIEL ex SN).**

### Modalité d'inscription :

- Inscription à la formation **via Parcoursup** ou en dehors de la procédure Parcoursup **via des entretiens individuels à partir du mois de février.**
- Plus de détails sur la page « **Admission** » du site web de l'établissement.
- Une rentrée annuelle **en septembre** après validation du dossier de candidature.



### Accueil du public en situation de handicap :

En cas de situation de handicap, n'hésitez pas à nous appeler afin que nous puissions mettre en place une solution adéquate, l'UFA dispose **d'un référent handicap.**

## ADMINISTRATIF

**Pour tout contact : Tristan MATTEI** - Responsable de l'enseignement supérieur – [t.mattei@lyceerobertschuman.com](mailto:t.mattei@lyceerobertschuman.com)

Téléphone Fixe : **01-48-37-95-09** – Portable : **06-18-74-75-16**