

OBJECTIFS DU BTS

Le titulaire du BTS SIO – spécialité Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR) installe, administre et assure la maintenance des équipements et des réseaux informatiques. Il intervient dans l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, des postes clients et des équipements d'interconnexion. Il anticipe également les évolutions de l'infrastructure, veille à la qualité des services informatiques et propose, le cas échéant, des solutions pour faire évoluer les services.

Objectifs de la formation

- Favoriser l'insertion professionnelle grâce à de solides bases techniques et à la maîtrise de la relation de services orientée client.
- Développer des compétences en administration systèmes et réseaux, cybersécurité, téléphonie, architecture réseaux et développement.
- Permettre la poursuite d'études après le BTS (91 % des diplômés poursuivent leurs études en 2023).

MODALITÉS DE LA FORMATION

Alternance

- Le BTS SIO option A – SISR comprend une 1^{re} année en formation initiale et une 2^e année en alternance.
- La deuxième année s'effectue en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise et 2 jours en formation
- Durée totale : 1635 heures de formation sur les deux années

Conditions financières

- 1^{re} année (formation initiale) : contribution famille de 1300 € / an.
- 2^e année : la formation en apprentissage ou en contrat de professionnalisation est financée par l'OPCO une fois le contrat signé. L'apprenti sans contrat peut être pris en charge jusqu'au 31 décembre dans le cadre d'un dispositif d'accès à l'apprentissage.
- L'apprenti est rémunéré selon son âge, son niveau d'études, son niveau de formation et la convention collective de l'entreprise.



LES COMPÉTENCES VISÉES

Détail des compétences : [Lien France Compétences](#)

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique
- Algorithme appliqué
- Cybersécurité des services informatiques



Services Informatiques aux Organisations

Option A : SISR Solutions d'Infrastructure, Système et Réseaux

120 ECTS

RNCP : 35340

LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Le titulaire du BTS SIO SISR peut occuper des emplois variés et liés à l'option choisie, tels que :

- Administrateur systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Pilote d'exploitation
- Support systèmes et réseaux
- Technicien d'infrastructure
- Technicien de production
- Technicien micro et réseaux
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien réseaux-télécoms

ORGANISATION DE LA FORMATION

Évaluation en contrôle continu sur
deux semestres

Bulletins transmis au tuteur

Volume horaire : **960 h** en 1^{re} année

675 h en 2^e année

Taux d'insertion professionnelle de nos BTS SIO SISR :

- Promotion 2025 : 100% poursuite d'étude
- Insertion professionnelle des années précédentes : 95 % en emploi

DÉMARCHES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Personnalisation et homogénéisation des parcours

- Élèves issus de Bac professionnel : renforcement des matières générales pour mieux répondre aux exigences de l'enseignement supérieur.
- Élèves issus de la voie générale et technologique : renforcement des enseignements techniques afin de faciliter l'intégration en entreprise.

Moyens pédagogiques

- Parc informatique et salles de TP récentes équipées d'ordinateurs et de licences Office 365 (Pack Office, Teams, Drive), avec boîte mail professionnelle et espace cloud pour chaque étudiant.
- Switchs et téléphones pour les travaux pratiques.
- Logiciels installés : IDLE, Visual Studio, VMware, vSphere, WAMP, Packet Tracer, Pack Office (Word, Excel...).
- Équipe pédagogique dédiée : 9 formateurs, 1 CPE et un responsable de l'enseignement supérieur accompagnent les étudiants tout au long de la formation.

Seulement 3% d'interruption en cours de formation.

Taux de réussite à l'examen 2026 : 95%

2025 : 88% // 2024 : 78% // 2023 : 97% // 2022 : 90% // 2021 : 92% // 2020 : 90% // 2020 : 95%

POURSUITE D'ÉTUDES

Le titulaire du BTS SIO SISR aura acquis des compétences qui lui permettront d'accéder à des formations de l'enseignement supérieur telles que :

- Licence informatique en réseau
- Ecole d'informatique (ESGI / SUP DE VINCI, INSA)
- Ecole d'ingénieur en informatique
- Ecole de commerce
- Licence technico-commercial



CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels

Gestion du patrimoine informatique

- Outils et méthodes de gestion des systèmes informatiques
- Virtualisation (Proxmox, Hyper-V, VirtualBox...) et Docker
- Installation et configuration de postes Windows, Linux et Mac
- Gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès
- Gestion des incidents et demandes d'assistance (diagnostic, outils de support)
- Gestion des actifs informatiques : serveurs, commutateurs, points d'accès, pare-feu, imprimantes
- Déploiement et tests d'intégration des services informatiques
- Automatisation de tâches (scripts)

Gestion de projet

- Outils et paramétrage de gestion de projet
- Organisation et planification des activités
- Suivi des indicateurs et analyse des écarts

Administration des systèmes et réseaux

- Conception, installation, test et déploiement d'infrastructures réseaux
- Exploitation, supervision et dépannage
- Résilience des services (continuité, haute disponibilité, tolérance de panne)

Cybersécurité

- Obligations RGPD et CNIL
- Périmètres et politiques de sécurité
- Configuration de pare-feu et contrôle des accès
- Outils de sécurité : UTM, IDS/IPS, proxy web, antivirus, antispam
- Cryptographie (certificats, clés SSH/PGP...) et politiques de mots de passe
- Sauvegarde et journalisation (serveurs de logs)

Autres compétences

- Bases de données : conception et gestion (MySQL)
- Programmation : PHP et Python

Ateliers de professionnalisation

- Découverte des métiers
- Création d'un portfolio professionnel
- Mise en place d'infrastructures réseaux d'entreprise (conception, configuration, supervision, sécurisation)
- Développement d'applications web exploitant une base de données

Matières générales

- Culture générale et expression
- Anglais
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée
- Culture économique, juridique et managériale

- Deux BTS blancs par an
- Examen final en mai
- Épreuves en **CCF** : algorithmique appliquée, conception et maintenance de solutions informatiques, production et fourniture de services informatiques
- Épreuves ponctuelles : culture générale, mathématiques, anglais, analyse économique, juridique et managériale
- Diplôme équivalent à **120 ECTS**, obtenu avec une moyenne $\geq 10/20$
- Dispenses possibles pour les candidats ayant déjà validé certains blocs de compétences

EXAMEN



Suivi personnalisé

Valorisation et prise en compte des talents de chaque étudiant
Suivi pédagogique : soutien scolaire et tutorat
Suivi de l'implication et de l'assiduité
Accompagnement social

Aide à la recherche de contrats

Mise en relation avec notre réseau d'entreprises (Pages Jaunes, Vente Privée, GFI, Orange, Hub One, Assomption Bondy, Lycée JBS, SPIE, AlloCiné...)
Ateliers CV et prospection, coaching individualisé pour les entretiens
Accès à un site de coaching dédié aux étudiants de BTS

Accompagnement à l'orientation

Rendez-vous individuels
Partenariats avec des écoles pour la poursuite d'études (ESGI, Le Rebours, Sup de Vinci...)
Présentation des formations par les écoles partenaires au lycée

Accompagnement aux dossiers professionnels

Heures dédiées aux dossiers
Aide à la rédaction et corrections, oraux blancs
Accès à un site web méthodologique pour les dossiers E4

Projets du lycée

Journée d'intégration
Conférences métiers avec des professionnels
Certifications : TOEIC (anglais) et PIX (informatique)
Projets humanitaires
Rencontres avec le réseau d'anciens élèves

ACCÈS À LA FORMATION

Prérequis

Le BTS SIO SISR est accessible aux titulaires d'un baccalauréat technologique (STI2D, STMG), d'un baccalauréat général ou d'un baccalauréat professionnel (CIEL – ex SN).

Modalités d'inscription

- Inscription via Parcoursup ou hors Parcoursup par entretien individuel à partir du mois de février.
- Plus d'informations sur la page « Admission » du site web de l'établissement.
- Rentrée annuelle en septembre, après validation du dossier de candidature.

Accueil des personnes en situation de handicap

En cas de situation de handicap, contactez-nous afin de mettre en place les aménagements nécessaires. L'UFA dispose d'un référent handicap.



CONTACT

RESPONSABLE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Tristan MATTEI

 t.mattei@lyceerobertschuman.com

 01 48 37 95 09
06 18 74 75 16

 5, avenue du général de Gaulle
93440 Dugny

